



WARUNKI GWARANCJI
dotyczące Lakierobejcy Ochronno-Dekoracyjnej VIDARON Super Trwała
(dalej również jako: „Warunki Gwarancji”)

&1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. **Nazwa i adres Gwaranta (Producenta):** Fabryka Farb i Lakierów **ŚNIEŻKA SA** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, województwo mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, REGON: 690527477, BDO: 000019829, kapitał zakładowy 12 617 778 PLN pokryty w całości, nr tel. 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com (dalej również jako: „Gwarant” lub „Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA”).

Na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji, Gwarant udziela gwarancji co do skuteczności ochronnej drewna pomalowanego produktem Gwaranta pod nazwą: **Lakierobejca Ochronno-Dekoracyjna VIDARON Super Trwała (dalej również jako: „Produkt”)**, przez co rozumie się trwałość ochronną powłoki podczas ekspozycji powierzchni wymalowanej Produktem na działanie zmiennych warunków atmosferycznych (dalej jako: „Gwarancja”).

2. Gwarant udziela gwarancji Produktu pod warunkiem spełnienia łącznie wszystkich następujących warunków:
- 1) gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) zakupu i zastosowania Produktu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) Produkt jest używany zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
 - 4) powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem musi zostać przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
 - 5) surowe, lite drewno przeznaczone do wymalowania Produktem wymaga wcześniejszego oczyszczenia. Ponadto, ma być gładkie, wolne od kurzu, tłustych i żywicznych plam, **bez skażenia biologicznego typu: sinizna, pleśń, grzyby oraz owady**, o wilgotności poniżej 20% i zabezpieczone przed ingerencją wody. Tak przygotowane drewno należy przed zastosowaniem Produktu zaimpregnować używając produktu VIDARON Impregnat Ochronny do Drewna Gruntujący zgodnie z instrukcją użycia impregnatu załączonej do niego,
 - 6) zastosowania Produktu przed upływem okresu przydatności użycia (data ważności),
 - 7) nie wystąpił jeden z przypadków wyłączenia, o których mowa w ust. 4 poniżej,
 - 8) wymalowania **elementu** w terminie 30 dni liczonym od dnia zakupu Produktów,
 - 9) powierzchnie narażone na długotrwałe osadzanie się wody i śniegu (np. czołowe powierzchnie sztachet ogrodowych) muszą być gładkie bez ubytków, wyrwań, dokładnie zapolerowane, kanty zaokrąglone, min. promień zaokrąglenia 2 mm. Na powierzchniach poziomych narażonych na zaleganie wody i śniegu należy wykonać skos minimum 15° w celu szybkiego odprowadzenia wody.

- 10) zapewnienia swobodnego odpływu wód opadowych z całej powierzchni pokrytego Produktem elementu oraz zagwarantowanie braku miejsc na pomalowanym elemencie, w których gromadzi się woda i śnieg.
- 11) prawidłowej eksploatacji wymalowanych przy użyciu Produktu elementów - w tym zakresie koniecznym jest przeprowadzenie na własny koszt przez Kupującego systematycznych oględzin i ocen stanu pomalowanych elementów:
 - pod kątem występowania zanieczyszczeń mechanicznych (brud, kurz, oleje, ptasie odchody) oraz biologicznych (algi, mchy, grzyby)
 - przynajmniej raz w roku, w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek i zanieczyszczeń należy je usunąć niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wykrycia.
- 12) aplikacji Produktu przy użyciu pędzla (aplikacja za pomocą wałka lub natrysku nie jest objęta gwarancją),
- 13) zastosowania Produktu na podłożu inne niż z drewna egzotycznego lub drewnopochodne.

3. Aby z tytułu niniejszej Gwarancji danemu podmiotowi przysługiwały wskazane w Gwarancji uprawnienia, wszystkie warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej muszą być spełnione łącznie. Naruszenie któregośkolwiek z warunków wskazanych w ust. 2 powyżej skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji.

4. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- 1) kiedy Produkt został zakupiony po upływie terminu jego przydatności do użycia,
- 2) kiedy transport i przechowywanie Produktu było niezgodne z instrukcjami Gwaranta,
- 3) zastosowania Produktu niezgodnie ze wskazaniami Gwaranta podanymi na opakowaniu Produktu, a zwłaszcza nieprawidłowego wykonania prac aplikacyjnych, np. nieprawidłowe oczyszczenie powierzchni lub wymalowanie,
- 4) zastosowanie Produktu na materiałach drewnopochodnych lub egzotycznych gatunkach drewna,
- 5) przygotowanie powierzchni pod malowanie i/lub aplikacja Produktu odbyło/-y się w sposób niezgodny z instrukcjami Gwaranta podanymi na opakowaniu Produktu, np. wymalowanie nie zostało wykonane na każdej powierzchni/stronie elementu i dopuszczono do pozostawienia surowej powierzchni drewna,
- 6) kiedy wymalowana powierzchnia była w okresie gwarancyjnym poddana działaniu środków chemicznych o właściwościach niekorzystnie oddziaływujących na powłoki (np. środki o właściwościach żrących, wybuchowych), środki czyszczące, wybielacze, dezynfektanty, odchody itp., zanurzone w wodzie (np. pomost, molo), gorących płynów (np. wrząca woda), zakopane w ziemi, wystawione na powtarzalną emisję ciepła z urządzeń (sauna, wymienniki ciepła),
- 7) kiedy wymalowana powierzchnia z uwagi na brak odpowiedniego zabezpieczenia była w okresie gwarancyjnym narażona na oddziaływanie powstałe w wyniku prac malarsko – tynkarskich, spawalniczych, szlifowania oraz podobnych wykonywanych w pobliżu wymalowanej powierzchni, np. iskry, oddziaływanie mechaniczne, temperatura powyżej 50 stopni w skali Celsjusza, gazy przemysłowe,
- 8) kiedy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni lub wymalowania spowodowane jest reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością metali w wymalowanym elemencie,
- 9) uszkodzeń mechanicznych (np. spowodowane przez zwierzęta), uszkodzeń powstałych w wyniku niedbałości lub umyślnego działania użytkownika bądź jego niewiedzy,
- 10) kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.). Uszkodzenie wymalowania będzie powodować degradację drewna rozszerzającą się stopniowo na przylegające obszary. Powstałe uszkodzenie należy natychmiast zlikwidować,
- 11) kiedy Produkt zastosowano na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi, przez co rozumie się użycie Produktu związane z działalnością gospodarczą,

- 12) gdy nastąpiło zniszczenie powierzchni wymalowanej Produktem będące wynikiem zdarzeń losowych, siły wyższej,
- 13) pomimo stwierdzenia wady Produktu przed wymalowaniem lub w jego trakcie, kupujący nie wstrzymał się z zastosowaniem Produktu,
- 14) kiedy Produkt zastosowano niezgodnie z jego zastosowaniem np. na powierzchniach narażonych na nadmierne wycieranie m. in. ciągi komunikacyjne, schodach, podłogach, parkietach, tarasach oraz na powierzchniach dachowych (np. gonty) lub elewacji, powierzchniach, na których występuje zjawisko stałego gromadzenia się wody, śniegu i innych substancji bez możliwości odpływu,
- 15) kiedy powierzchnia pomalowana poddana została długotrwałemu działaniu wilgoci np. sauna, pływalnie, okapy kuchenne, agresywnemu środowisku (otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, obszary nadmorskie w odległości do 10 km od linii brzegowej),
- 16) Zmian zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania (zmiana połysku, odcienia koloru, kredowania powłoki) ani naturalnych zmian kolorystycznych drewna,
- 17) gdy wada dotyczy powierzchni mniejszej niż 5% względem całości wymalowania,
- 18) gdy powierzchnia pokryta Produktem była czyszczona przy użyciu myjki parowej lub ciśnieniowej.
- 19) gdy drewno użytkowane na zewnątrz nie zostało zabezpieczone Vidaron Impregnatem Ochronnym do drewna Gruntującym zgodnie z instrukcją jego użytkowania.
- 20) zastosowania Produktu na powierzchnie drewniane pokryte innym wyrobem, niż zlecany przez Gwaranta.
- 21) zastosowania Produktu na powierzchniach eksploatowanych poziomych.
- 22) kiedy powierzchnia drewna została zainfekowana skażeniem biologicznym (np. sinizna drewna, pleśń, grzyby) jeszcze przed pomalowaniem Produktem.
- 23) kiedy wymalowanie wykonano w warunkach atmosferycznych niezgodnych z Kartą Techniczną albo na podłożach, które mają wpływ na obniżenie trwałości powłoki malarskiej (tj. np. podłoża nierówne lub zawierające ubytki).
- 24) gdy kupujący nabył Produkt po cenie obniżonej z uwagi na jego niepełnowartościowość.
- 25) zastąpienia jakiegokolwiek Produktu wymienionego w informacji zawartej na opakowaniu Produktu i w Karcie Technicznej Produktu materiałami innych producentów.
- 26) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu Produktu lub w Karcie Technicznej.
- 27) wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi.
- 28) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta.
- 29) odpowiedzialności Gwaranta za wady wynikające z jakości wykonywanych prac przy użyciu Produktu.
- 30) gdy Produkt został rozcieńczony.
- 31) aplikacji Produktu innymi metodami, niż wymienione w informacji zawartej na opakowaniu Produktu i w Karcie Technicznej Produktu.
- 32) kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu;
- 33) kiedy zużycie Produktu (ilość Produktu zaaplikowanego w przeliczeniu na metr kwadratowy powierzchni), w trakcie aplikacji, było niezgodne z zalecaną na opakowaniu i w Karcie Technicznej wydajnością.
- 34) zastosowania Produktu do renowacji drewna

5. W przypadku, gdy Produkt, pomimo stosowania go zgodnie z Warunkami Gwarancji, nie spełnia warunku skuteczności ochronnej pomalowania w okresie gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny zakupu Produktu, o ile brak warunku skuteczności Produktu ujawni się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
6. Zobowiązanie Gwaranta z tytułu Gwarancji nie obejmuje wypłaty kupującemu odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu podjęcia przez niego następujących czynności: czyszczenia, przygotowania powierzchni do malowania, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanych z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób wykonujących wymienione w niniejszym ustępie prace, jak i stratami spowodowanymi przestojami w zakresie wymalowania, uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów. Gwarant nie odpowiada także za roszczenia osób trzecich wobec kupującego, a dotyczących usług opisanych w zdaniu poprzednim.
7. W przypadku braku zgodności zakupionego Produktu z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do treści art. 22 ¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn.zm.] lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.), ze strony i na koszt Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA., zaś Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
8. Niniejsza Gwarancja nie wpływa na:
- 1) uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w ust. 7 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - 2) uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.).
 - 3) odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument lub przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją zastosowanie mają również przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.).
10. Gwarant udziela Gwarancji na okres 12 lat liczony od dnia nabycia Produktu przez kupującego (okres gwarancji). W razie wykonania poprawek lub przemalowań okres Gwarancji nie ulega przedłużeniu ani zawieszeniu.
11. W razie wykonywania przez kupującego uprawnień z Gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

§ 2

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, **za pośrednictwem spółki Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 18063294400000, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł („**Śnieżka ToC**”).
2. Reklamacje należy zgłaszać do: Śnieżka ToC- Obsługa Gwarancji i Reklamacji (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica) elektronicznie lub na piśmie z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu: „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie: www.vidaron.pl. Reklamację należy zgłaszać wyłącznie w okresie objętym Gwarancją, w terminie 1 miesiąca od daty ujawnienia przez kupującego wady.
3. Wnoszący reklamację („**Reklamujący**”) powinien przedstawić następujące informacje:
 - dane uprawnionego z tytułu Gwarancji (dane personalne/ nazwa, adres, nr telefonu kontaktowego lub adres e-mail),
 - dane zastosowanych wyrobów, datę ważności, numery partii, ilość zużytą na wymalowanie, sposób przygotowania podłoża z wyszczególnieniem etapów poszczególnych prac, ilość naniesionych warstw, nazwę sprzedawcy, datę zakupu Produktu, koszt zakupu Produktu,
 - kopię dokumentu potwierdzającego zakup Produktu oraz impregnatu VIDARON Impregnat Ochronny do Drewna Gruntujący (np. faktura VAT, paragon, umowa),
 - wyjaśnienie przyczyny złożenia reklamacji oraz dołączenie dokumentacji zdjęciowej wymalowanej powierzchni reklamowanym Produktem.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu/przekazania tej informacji drogą telefoniczną. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub nieuzupełnienia danych pomimo wezwania w terminie 7 dni – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
5. Reklamujący jest zobowiązany umożliwić upoważnionym przez Śnieżkę ToC przedstawicielom dostęp do powierzchni wymalowanej Produktem będącej przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin dokumentując czynność protokołem. Pracownik Śnieżki ToC skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin. W uzgodnionym terminie konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Śnieżkę ToC dostępu do wymalowanej powierzchni. Do czasu przeprowadzenia oględzin Reklamujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację zgłoszenia reklamacyjnego (np. usunąć z danej powierzchni zastosowanego Produktu). Dwukrotne nieudostępnienie przez Kupującego powierzchni wymalowanej z przyczyn leżących po stronie Reklamującego oznacza rezygnację ze zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżkę ToC wynosi do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy do 60 dni.
7. Jeżeli reklamację uwzględniono, zwrot ceny zakupu Produktu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji przelewem na rachunek Reklamującego, chyba że Reklamujący wskaże inny sposób rozliczenia, w szczególności przekazem pocztowym na adres zamieszkania Reklamującego.
8. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu upoważniony pracownik Śnieżki ToC skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu pieniędzy.
9. W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną, Śnieżka ToC wskaże pisemnie Reklamującemu na te zapisy Warunków Gwarancji, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.

§ 3

Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić spółce Śnieżka ToC także pisemnie za pośrednictwem Obsługi Gwarancji i Reklamacji (adres: ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica) lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@sniezka.com.
2. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 312 z późn.zm.) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
3. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 312 z późn.zm.) jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.
4. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności konsument ma prawo: wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (między innymi Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w sprawie rozstrzygnięcia sporu.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 1568 z późn. zm.) do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższe zapisy mają charakter informacyjny i nie oznaczają wyrażenia przez Gwaranta zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).
3. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
4. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a kupującym lub uprawnionym z gwarancji nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla miejscowości Rzeszów (woj. Podkarpackie, Rzeczpospolita Polska).
5. Zgłoszenie reklamacyjne stanowi integralną część niniejszych Warunków Gwarancji.
6. *Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).*

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 14.04.2025 r.